



RE/MAX
Die Immobilienmakler!
Regional, National, International.

RE/MAX - Prüfeninger Schloßstr. 2 - 93051 Regensburg

onOffice
Herrn Stefan Mantl
Kackertstraße 16 - 18
52072 Aachen

per Fax: 0241 / 44 686 250

RE/MAX Regensburg
real Estate GmbH & Co. KG
Heide Winkelmann
Officemanagement
Telefon: 0941/30 77 0 292

Regensburg, 12.10.2007

Geschäftsbeziehung

Sehr geehrter Herr Mantl,

wie bekannt, haben wir derzeit in Bayern über fünfzig selbständige Franchiserechte vergeben.

Unseren Franchisenehmern ist es grundsätzlich freigestellt, mit welcher Software sie arbeiten.

Aufgrund der Erfahrungen, die wir in den letzten Jahren gemacht haben, kam es immer wieder mit verschiedenen Softwareherstellern und Softwareentwicklern zu Problemen, vor allem in der Abwicklung, im operativen Geschäft.

Aus diesem Grunde haben wir eine sorgfältige Analyse durchgeführt, welche Empfehlung wir derzeit für unsere Franchisenehmer, insbesondere für Franchisenehmer, die neu zu uns kommen, aussprechen wollen.

Die mit Ihnen in verschiedenen Betrieben gemachten Erfahrungen waren außerordentlich gut. Der Support klappte hervorragend. Ihre Software ist, wie uns mehrfach berichtet wurde, außerordentlich leicht erlernbar, so dass sich unsere Makler nicht ausschließlich mit EDV beschäftigen müssen, sondern sich auf ihr operatives Geschäft, nämlich listing and selling konzentrieren können.

RE/MAX Regensburg
real estate GmbH & Co. KG
Prüfeninger Schloßstr. 2, 93051 Regensburg
Geschäftsführer: Dr. Werner Gross
Amtsgericht Regensburg HRA 6754
St. Nr.: 244/173/06303

Telefon: 0941/30 77 00
Telefax: 0941/30 77 017
E-Mail: office@remax-regensburg.de
Internet: www.remax-regensburg.de
www.remax.de
RE/MAX Lizenz und
Franchisenehmer ist jeweils ein
rechtlich eigenständiges Unternehmen.

Kto-Nr.: 606 219, Volksbank Regensburg (BLZ 750 900 00)

onOffice Software GmbH
Herrn Jansen
Kackertstraße 16-18

52072 Aachen

München, 10. Okt. 2007

Sehr geehrter Herr Jansen,

gern beantworten wir Ihnen Ihre Frage nach unseren Beweggründen, die zu einem Wechsel und unserer Zusammenarbeit mit onOffice geführt haben.

Zur Zeit nutzen durchschnittlich 32 Büros im Anschluss oder in Kooperation mit 3A onOffice smart. Durchschnittlich sind es pro Büro 4 Lizenzmakler und Mitarbeiter. Also etwa 128 "Nasen".

Wir haben vor unserem Wechsel zu onOffice mit der Makler-Software M2000 gearbeitet. Zudem haben wir eine Anzahl von Anbietern unter die Lupe genommen. Die online Variante onOffice smart schien uns richtungsweisend, was sich im nachhinein in der praktischen Alltagsarbeit absolut bestätigt hat. Insbesondere im Hinblick auf die Tatsache, dass sich im Rahmen eines Netzwerks neben Anforderungsstandards besondere Herausforderungen ergeben.

Die Aufgeschlossenheit und das Verständnis seitens onOffice beim Einrichten besonderer Wünsche war und ist nicht nur hilfreich, sondern für ein Franchisesystem von großer Wichtigkeit.

Nicht zuletzt sind die kurzen „Reaktionszeiten“ bei alltäglichen Problemstellungen erfreulich. Das haben wir an anderer Stelle schon ganz anders erlebt.

Die flexible Rechteverwaltung ermöglicht es uns, ein sehr praxisorientiertes Controlling, was insbesondere für Büros mit einem hohen Mitarbeiterstand sehr angenehm ist.

Alle Aspekte des Alltags lassen sich nicht aufzählen. Wesentlich ist das funktionierende Zusammenspiel eines userfreundlichen Handlings, schnelle Reaktion auf Alltagsprobleme (und auch Problemchen), hohes Maß an Flexibilität bei der Umsetzung besonderer Anwenderanforderungen.

Nicht zuletzt muss die Datenübertragung im Zusammenhang mit der Erstellung unserer Hauszeitung genannt werden.

Unsere Entscheidung zu onOffice zu wechseln haben wir noch keinen Tag bereut. Hier ist zu erwähnen, dass sich unser Herr Jochen Blumenauer seit dem Aufkommen von Computer-Technologie mit der Thematik - Einsatz von Maklersoftware in großen Maklerbüros – „herumschlägt“. In früheren Zeiten gab es stets und nachhaltig Probleme, die wir jetzt kaum noch kennen.

Mit freundlichen Grüßen
Jochen Blumenauer



Volksbank Nordmünsterland eG · Postfach 21 54 · 48411 Rheine

OnOffice Software GmbH
Geschäftsführung
Kackertstr. 16-18
52072 Aachen

Ihre Zeichen:
Ihre Nachricht vom: 28.09.2007
Unser Zeichen: RO/H1

Ihr Ansprechpartner: Christoph Roß
IT-Organisation
Telefon: 05971 406-967
Telefax: 05971 406-969

Rheine, 18.10.2007

Empfehlung

Sehr geehrter Herr Mantl,

wir möchten uns auf diesem Wege für die sehr gute und erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrem Team in den vergangenen Jahren bedanken.

Als Dienstleister für unsere Bank legen wir sehr viel Wert auf Zuverlässigkeit und Flexibilität. Mit den uns zur Verfügung gestellten Software, sind unsere Immobilienberater schneller und flexibler in den Backoffice-Tätigkeiten sowie in den Verkaufsprozessen. Die im Laufe des Jahres 2007 zur Verfügung gestellte Schnittstelle von OnOffice zu unserer CRM-Software IVS erleichtert uns Vertrieb von Immobilien. Direktes Cross-Selling mit den Bankberatern ist möglich.

Unsere Mitarbeiter sind sehr froh, dass ihnen jetzt mit OnOffice eine Komplettlösung, die alle Bereiche des Immobilienvertriebes abdeckt, zur Verfügung steht.

Der Bereich Internet ist in OnOffice besonders gut umgesetzt, durch die moderne Datenbankstruktur in OnOffice, die sich im Bereich der Objektverwaltung an den Open-XML-Standard hält, ist eine Übertragung in viele verschiedene Portale auf „Knopfdruck“ jederzeit möglich.

Unsere Entscheidung Lagler abzulösen, haben wir bis heute nicht bereut.

Wir freuen uns auch weiterhin auf eine innige Kooperation mit Ihnen!

Mit freundlichen Grüßen

Volksbank Nordmünsterland eG


ppa. Albert Hartken


Christoph Roß